



Pressemeddelelse

April 2007

## **Kvalitetsløft i den offentlige sektor kræver efteruddannelse og ledelsesudvikling**

*Ny undersøgelse fra Gad's Research viser, at der findes en mangfoldighed af kvalitetsudviklingsprojekter i det kommunale landskab. Undersøgelsen omfatter 128 kvalitetsudviklingsprojekter på skole-, daginstitutions-, og ældreplejeområdet fra hele landet, og viser samtidig, at 97 % af landets kommuner har igangværende kvalitetsudviklingsprojekter.*

Inddragelse af medarbejderne, god ledelse og brug af kommunalt ansatte ildsjæle er blandt de fælles træk, som går igen i de vellykkede kommunale udviklingsprojekter, viser undersøgelsen, som er gennemført på vegne af KL og KTO. Stort set alle udviklingsprojekterne tager udgangspunkt i lokale forhold og benytter samtidig de lokale ressourcer, som står til rådighed. Tilgangene til kvalitetsudvikling er derfor mangeartede og foregår i en vekselvirkning mellem god ledelse, godt arbejdsmiljø og engagerede medarbejdere til glæde for borgerne.

Undersøgelsen viser også, at statslige regulativer, krav om dokumentation og standardiseret evalueringsprocedurer skaber frustrationer, dræber initiativet og i værste fald fører til manglende engagement blandt de kommunale medarbejdere. KL og KTO mener derfor, at en kvalitetsreform bør have fokus på kompetence og ledelsesudvikling frem for statsligt fastsatte regler og øget detailstyring.

"Inddragelse og medejerskab blandt de kommunale medarbejdere er afgørende for en positiv kvalitetsudvikling, hvor borgerne er i centrum. Regeringen bør derfor undlade centralistiske evalueringsprocedurer og holde fokus på medinddragelse og efteruddannelse af kommunalt ansatte, samt styrkelse af rammerne for en bedre anvendelse og professionalisering af den lokale ildsjælekultur, som findes mange steder og skaber grundlag for fællesskab og engagement", siger formand for KTO, Dennis Kristensen.

### **Inspiration på tværs af kommunegrænserne**

Frem for centralt regulerede krav og målstyring viser undersøgelsen, at der er behov for fokus på ledelsesudvikling og en større videndeling mellem de enkelte kommuner og fagområder, så kommunerne i højere grad lader sig inspirere af hinandens kvalitetsudviklingsprojekter.

"Der er et behov for at synliggøre og udbrede den mangfoldighed af vellykkede kvalitetsudviklingsprojekter, som findes ude i den kommunale virkelighed. Vi håber bl.a., at denne undersøgelse, og de 128 udvalgte projekter, kan være med til at inspirere ledelser og ansatte rundt om i landet. Endelig bør kvalitetsreformen styrke ledelsesudviklingen blandt de kommunale ledere. Det er et arbejde, som vi allerede er godt i gang med i Væksthus for Ledelse", siger Mads Lebech, formand for KLs Løn- og personaleudvalg.

Kilde: Gad's Research har undersøgt alle 98 kommuner for igangværende kvalitetsudviklingsprojekter inden for skoleområdet, daginstitutionsområdet og hjemmeplejen. Se rapporten og cases på [www.kommunale-kvaliteter.dk](http://www.kommunale-kvaliteter.dk)

### **Yderligere information:**

Mads Lebech, formand for KLs Løn- og personaleudvalg, tlf. 38 21 20 30

Dennis Kristensen, formand for KTO, tlf. 40 18 42 81